

POLITIKA JAKOSTI SPOLEČNOSTI ALFA-PROJ spol. s r.o.

Cílem naší společnosti je neustálý růst a zlepšování sama sebe, svých procesů a produktů. Chceme být moderní společností, která se rozvíjí a slouží ku prospěchu a potřebám svých zaměstnanců, zákazníků a všech zainteresovaných stran.

Každý zaměstnanec je součástí celku - firmy - a na schopnostech a kvalitách každého jedince je stavěn firemní úspěch. Zaměstnanec je zaměstnán ve firmě nejen proto, aby se realizoval, ale zároveň aby si zajistil materiální zdroje nutné pro svou existenci.

Ve své práci a vzájemných vztazích se chováme tak, jako bychom byli navzájem nejdůležitějšími zákazníky.

Jsmo čestní, spolehliví, otevření, objektivní, vstřícní navzájem a dodržujeme dohody. Učíme se vzájemně komunikovat a vyslechnout názor druhého.

Spolupracujeme navzájem, hledáme společně cesty řešení problémů a neříkáme "to nejde".

Podporujeme jeden druhého a jsme připraveni vzájemně si pomáhat.

Je proti vnitřnímu přesvědčení každého z nás, abychom jako výsledek své práce předali nedokončený a nekvalitní produkt.

Zavazujeme se informovat všechny zainteresované strany o naší politice a o dosahovaných výsledcích.

Chceme dále investovat do moderních technologií tak, aby byla splněna základní podmínka dosažení kvalitní výroby, neustálého zlepšování všech procesů a tím dosažení trvalého udržitelného úspěchu.

Zabýváme se prevencí rizik, odhalujeme jejich příčiny, včas řešíme možné negativní důsledky a hodnotíme efektivnost naší práce.

Skutečným oceněním naší práce a měřítkem její kvality je spokojenost našich zákazníků, spolupracovníků, dodavatelů a všech ostatních zainteresovaných stran, jejichž práce předchází nebo navazuje na výsledek naší vlastní práce.

Společnou kvalitní práci, zodpovědným hospodařením, dodržováním legislativních požadavků včetně ochrany životního prostředí, získáváním nových znalostí a dovedností a využíváním všech příležitostí ke zlepšování je naše společnost stále lepší a posiluje svou pozici v konkurenci na trhu.

Vybudování takového modelu firmy podřídí vrcholový management veškeré své úsilí a očekává připravenost ze strany všech pracovníků.

Budeme motivovat všechny své zaměstnance a zainteresované strany, aby zásady této politiky a cíle na ni navazující přijali za své, v jejím duchu jednali a všechny své procesy neustále zlepšovali.

Dne 1. 1. 2017